
サンテックパワージャパン株式会社 物流及びアフターサービス体制を強化、受注翌日配送と週内訪問調査を可能に

サンテックパワージャパン株式会社（東京都新宿区 代表取締役社長 山本豊 以下サンテックパワー）は7月中旬より、物流及びアフターサービス体制を大幅に強化いたしました。これによって全国レベルで、契約されたお客様から受注いただいて最短で翌日¹の製品配送と、お問合せから最短で3日以内の不具合調査が可能となりました。

サンテックパワーは昨年より住宅用太陽光発電システムの販売を本格化しており、エンドユーザーである一般家庭のお客様への徹底したサービスを目指して、体制を強化してまいりました。

製品配送については、このたび日本通運株式会社（東京都港区 代表取締役社長 川合正矩）の全国物流ネットワークの協力を得て、ご注文を受けてから最短で翌日の製品配送を可能にいたしました。

また、ご購入頂いたお客様専用の「お客様サポートデスク」を開設し、ご購入後の製品やシステム内容及び使用方法に関するご質問、不具合についてのお知らせにダイレクトにお応えいたします。太陽光発電システムに関してお応えできるスタッフが電話口²にすぐに出ますので、専門メーカーならではのスピード感あるご対応が可能です。

さらに、不具合と思われる場合の一次調査については、衛星放送用アンテナの設置工事や各種家電製品のアフターサービスで実績があり、全国170箇所に拠点を持つ、株式会社ソーシング（東京都千代田区 代表取締役 山元隆）に業務を委託し、お客様のお問合せから最短で3日以内にご自宅まで一次調査におうかがいできるようになりました。

社内体制の強化及び、各分野で専門性が高い日本有数のパートナーの協力を得て、通常は数ヶ月かかると言われている太陽光発電システムの配送を一般家電に近いスピードでお届けし、使い方や故障に関してお気軽にお問合せいただくことが可能となりました。日本には他にない住宅用標準モジュールの25年間出力保証も合わせ、購入後も安心して長くご使用いただけるよう、今後とも更なるお客様へのサービスの充実に努めてまいります。

1 午後1時までに注文が入った場合の出荷スケジュールで、北海道・岩手以北・宮崎・鹿児島・沖縄・離島・郡部を除く

2 「お客様サポートデスク」の連絡先は保証書及びパソコン・モニターの取扱説明書に記載

2009年7月17日

サンテックパワーージャパン株式会社

< サンテックパワーージャパン株式会社について >

サンテックパワー社は2001年に中国無錫で設立され、2005年にニューヨーク証券取引所に株式を公開しました。2007年度より結晶系シリコン太陽電池モジュールの生産量で世界第1位³を継続しており、2008年末には太陽電池セルとモジュールを合わせ1GWの生産能力を世界で始めて達成しました。市場規模の大きいヨーロッパ各国で高い評価を得ており、各国別導入占有率でドイツでは2位、スペインでは1位⁴を獲得しています。2006年に日本市場の開拓とBIPV(建材一体型太陽電池)のノウハウを共有するために、太陽電池製造販売で長年の実績を持つ株式会社MSKを傘下に収め、2009年6月1日よりサンテックパワー日本法人サンテックパワーージャパンとして日本での販売を強化しています。

3 PHOTON International 2008年3月号および2009年3月号による

4 サンテックパワー社調べによる

< 日本通運株式会社について >

日本通運株式会社は1937年に設立され、「With Your Life」のスローガンのもと、自動車輸送、鉄道利用輸送、海上輸送、船舶利用輸送、航空輸送、倉庫、通関、重量品・プラントの輸送・据付、特殊輸送、情報処理・解析などの物流事業全般及び関連事業を、全国396ヶ所の支店及び全世界37カ国211都市382拠点で展開しています。

日本通運株式会社ホームページ <http://www.nittsu.co.jp/>

< 株式会社ソーシングについて >

株式会社ソーシングは2005年に株式会社ソーデン社と株式会社八進の共同出資により設立されました。母体となる両社が構築してきた管理システム、全国ネットワーク対応網、設置工事技術、作業能力、作業手配、商品管理及び手配などを強化し、全国170箇所の拠点を備え、設置工事およびアフターサービスの受託業務を展開しています。

株式会社ソーシングホームページ <http://www.soshing.co.jp/>

< 本件のお問合せ先 >

サンテックパワーージャパン株式会社 <http://www.suntech-power.co.jp>

マーケティンググループ 広報担当 03-3342-3838 三澤・羽鳥

サンテックパワー社 ホームページ : <http://www.suntech-power.com>