

---

## 自然災害補償、屋根漏水補償、点検サービスの3つの安心 『サンテックパワー総合補償制度』開始のお知らせ

---

サンテックパワージャパン株式会社（本社 東京都新宿区 社長 山本豊）は、自然災害補償、屋根漏水補償、定期点検サービスの3つの安心をご提供する住宅用太陽光発電システム向けの『サンテックパワー総合補償制度』を、2010年7月より開始します。施工後の屋根漏水補償に加え、従来のシステム製品保証では対象にならなかった火災や自然災害まで幅広く補償することで、モジュールおよび周辺システムをより安心してご使用いただけます。合わせて、設置後のモジュールの状態や周辺機器に関する動作及び使用方法などの点検サービスを定期的実施し、お客様の疑問や不安の解消に努めます。

サンテックパワージャパン株式会社は昨年2009年より、日本で初となる住宅用標準モジュールの『25年出力保証』を開始し、パワーコンディショナなど周辺システムについては日本の大手メーカー各社と同じ『10年システム製品保証』、施工後の漏水については独自の『10年防水保証』を実施してまいりました。

このたび2010年7月より、更にお客様の視点に立ち、火災や落雷など自然災害を対象とした自然災害補償に加え、漏水補償と合わせてご提供するとともに、設置後に定期的に使用状態を確認・点検する定期点検サービスをお選びいただける『サンテックパワー総合補償制度』として新たにご提供します。『サンテックパワー総合補償制度』に加入している販売店を通じて、サンテックパワーの太陽光発電システムをご購入いただいたお客様に自動的に加入いただきます。

『モジュール25年出力保証』『10年システム製品保証』にこの『サンテックパワー総合補償制度』を加え、ご購入後のお問い合わせに専任担当がお答えする『お客様サポートデスク』や、全国の拠点よりお出かけする『出張点検サービス』など、安心して長くご使用いただけるサービスをご用意しています。

サンテックパワージャパン株式会社はこれらの手厚いアフターサービスをご提供することで、ご購入後も長く安心してサンテックパワー製品をご使用いただけるように努めるとともに、点検サービスの際に頂戴する貴重なご意見を今後の製品開発およびお客様サービスに活かしてまいります。

< 本件のお問合せ先 >

サンテックパワージャパン株式会社

マーケティング本部 広報担当 三澤・北原 03-3342-3838

サンテックパワージャパン ホームページ：<http://www.suntech-power.co.jp>

< 『サンテックパワー総合補償制度』の主な内容 >

2010年7月以降に『サンテックパワー総合補償制度』に加入している販売店を通じて「オンザルーフ・シリーズ」をご購入されたお客様全てにご加入いただきます。それぞれの補償対象・内容・条件の詳細、補償の対象外となる損害などは加入に際して交付される書類などに記載されています。

【自然災害補償】

|                   |   |
|-------------------|---|
| (1) 補償の対象となる機器    | 太陽光発電モジュール「オンザルーフ」、パワーコンディショナ、表示モニタ（他のものと同時に損害を受けたときのみ）、架台、接続箱、及びこれらの付属品、もしくは付属配線（設置時に供給したもの） |
| (2) 保険金支払い対象となる損害 | 火災、落雷、雪災、風災、水災など（地震・噴火・津波は対象外）  |
| (3) 補償金額          | (1)太陽光発電1システム（5.5kW以下）につき1事故あたり上限200万円<br>(2)太陽光発電1システム（5.5kW超え10kW未満）につき1事故あたり上限400万円        |
| (4) 補償期間          | 設置日（竣工検査日）より10年   |

【屋根漏水補償】

|                |   |
|----------------|---|
| (1) 補償の対象となる屋根 | 完成引渡し後に設置箇所のお疵により、当該工事箇所から雨漏りが発生し、修繕が必要となった屋根 |
| (2) 補償金額       | 太陽光発電1システムにつき上限200万円                          |
| (3) 補償期間       | 設置日（竣工検査日）より10年                               |

【点検サービス】

| 点検項目           | 点検内容     |              | 対応内容    |
|----------------|----------|--------------|---------|
| (1) 太陽光発電モジュール | (2) 架台   | フレームの破損・変形   | 箇所の特注   |
| (2) 架台         |          | さび・破損        | メーカーへ連絡 |
|                |          | 各レールのボルト固定状態 | 増し締め    |
|                |          | アース線の破損      | 破損修復    |
| (3) 周辺機器       | 各機器周辺・内部 | 端子台接続端子の状態   | 増し締め    |
|                |          | ケーブル取出し口の状態  | 修復      |
|                |          | アース線の汚れ・破損   | 破損修復    |
|                |          | 変形・異音・異臭     | メーカーへ連絡 |
|                | 主要機器測定   | 電圧ほか         | 確認・記録   |

お客様のご希望により、定期点検なし、1年目点検のみ、1年目と3年目に点検、からお選び頂けます。ご希望のタイミングにおうかがいする随時点検も有償にて行っております。

2010年6月23日

サンテックパワー・ジャパン株式会社

< サンテックパワー・ホールディングス、及びサンテックパワー・ジャパン株式会社について >

サンテックパワー社は2001年に中国無錫で設立され、2005年にニューヨーク証券取引所に株式を公開しました。2006年に日本市場の開拓とBIPV（建材一体型太陽電池）のノウハウを共有するために、太陽電池製造販売で長年の実績を持つ株式会社MSKを傘下に収め、2009年6月にサンテックパワー・ジャパン株式会社を発足させました。2008年末には太陽電池セルとモジュールを合わせ1GWの生産能力を世界で初めて達成し、2010年3月に1000万枚目のモジュールを出荷したことで創業以来の累計出荷量は2.2GWになりました。シリコン系太陽電池モジュールの生産量世界第1位<sup>1</sup>であるとともに、ヨーロッパ国別導入占有率でドイツでは2位、スペインでは1位<sup>2</sup>を獲得しており、各国で高い評価を得ております。

1 PHOTON International 2010年3月号による

2 サンテックパワー社調べによる