

製品セキュリティポリシー

サンテックパワーージャパン株式会社（以下「当社」）は、お客様に安心して当社の製品・サービスをご利用いただくため、製品セキュリティを重要な取り組みの一つとして位置づけ、以下の方針に基づき活動します。また、関連法令および業界ガイドラインを遵守するとともに、責任体制を整備し、製品セキュリティの確保に努めます。

■対象範囲

本ポリシーは、当社が提供する当社販売製品（機器、ソフトウェア、付属ツール／ユーティリティ等を含みます）に適用します。

■セキュリティを考慮した設計・開発・提供

当社は、製品・サービスの企画、設計、開発、販売、運転、利用の各段階において、想定される脅威とリスクを考慮し、合理的かつ適切なセキュリティ対策を講じます。

■運用・保守における安全性確保

当社は、監視・運転・保守等のサービス提供にあたり、アクセス管理、変更管理、ログ管理等の運転管理を通じて、セキュリティ維持に努めます。

■脆弱性への対応

当社は、当社製品・サービスに関する脆弱性情報を受領した場合、影響範囲や深刻度を評価し、必要に応じて修正、緩和策（回避策）等の対応を行います。

■情報の開示と関係者連携

当社は、脆弱性に関する情報について、お客様および関係者への影響を考慮し、関係者と連携の上、適切な方法とタイミングで情報提供・開示を行うよう努めます。

■継続的な改善

当社は、脅威動向や技術の変化を踏まえ、製品セキュリティに関する取り組みを継続的に見直し、改善に努めます。

■脆弱性のご連絡窓口

当社製品・サービスに関するセキュリティ上の懸念点や脆弱性のご連絡は、[【受付窓口（メールアドレス／フォーム URL）】](#)までお寄せください。

[変更履歴]

2026/4/27

初版公開